

# *Förskolan Maria Nyckelpiga*

## Rutin vid klagomål till vårdnadshavare och medarbetare

Enligt den nya skollagen skall varje verksamhet upprätta rutiner för hur man tar emot och behandlar klagomål på verksamheten. Här redogörs hur du lämnar klagomål på Förskolan Maria Nyckelpiga. Vi har förhoppningen att dialogen med föräldrar och andra berörda ska fungera mycket väl. Ibland finns dock behovet av att formalisera funderingar, kritik och klagomål.

Om man har frågor och funderingar vänder man sig i första hand till en pedagog som kan om det behövs ta frågan med sig till kollegiemötet. Om man anser att man inte fått tillräckligt svar på sin fundering är man varmt välkommen att kontakta förskolechefen eller lämna in en klagomålsblankett. När ett klagomål inkommer kontaktas den som lämnat uppgiften och ärendet utreds av förskolechefen i samarbete med den ansvarige pedagogen/ kollegiet och vid behov vidare till Föreningen Maria Magdalenas styrelse eller en av styrelsen tillsatt person. Därefter beslutas kring eventuella åtgärder för att lösa problemet. Förskolan och styrelsen arbetar för transparens emellan.

För att lämna ett klagomål fylls i en **klagomålsblankett** (finns på hemsidan som .pdf eller kan hämtas på förskolan), denna kan sedan skickas via mail eller lämnas på förskolan (vanlig brevlåda utanför grinden eller postpärm bredvid kontoret)

Hemsida: [www.mariaskolan.nu](http://www.mariaskolan.nu) (klicka fram till förskolan)

Mail: [maria.nyckelpiga@yahoo.se](mailto:maria.nyckelpiga@yahoo.se)

Förskolechef: Tina Papke tel. 076 868 2074

Styrelsen:

Camilla Ekman [santine2@hotmail.com](mailto:santine2@hotmail.com)

Åsa Lofström [asa.lofstrom@hotmail.com](mailto:asa.lofstrom@hotmail.com)

Vi ser fram emot att arbeta tillsammans för att förbättra verksamheten!